

נושא: שרותי טיפול נפשי לאנשי משטרה

1. כללי

1.1 תיאור השירות הנדרש

1.1.1 מתן שירותים בתחום סיוע נפשי מיידי לאנשי משטרה שנקלעו למצבי דחק ו/או משבר ובני משפחתם מדרגה ראשונה.

1.2 פרופיל המשימה/אוכלוסיית היעד

1.2.1 שוטרים/שוטרות (מ"י + מג"ב).
1.2.3 בני משפחה מדרגה ראשונה של השוטר בכל הגילאים.

1.3 מיקום

1.3.1 השירותים נדרשים בכל הארץ.
1.3.2 המפגשים ייערכו בקליניקה של המטפל.

3. הגדרות

3.1 מע"ן – מערך עזרה נפשית של משטרת ישראל.
3.2 ק' מע"ן – קצין מערך עזרה נפשית.

4. זרישות

4.1 תיאור השירותים הנדרשים

4.1.1 טיפול תומך פרטני/זוגי/משפחתי/ פסיכיאטרי במימון משטרת ישראל

- 4.1.1.1 השירות הנדרש כולל אבחון, התערבות פסיכו תרפויטית, הערכה פסיכולוגית ופסיכיאטרית בהתאם לצורך.
- 4.1.1.2 השירות יהיה באמצעות מפגשים פנים מול פנים עם המטפל.
- 4.1.1.3 מספר המפגשים יהיו בהתאם לצורכי המטופל ומצבו הנפשי- אין לשנות את מסלולי הטיפול, ללא אישור ר' מע"ן ארצי.
- 4.1.1.4 הזכאות למטופל היא של 10 מפגשים עם מטפל למעט טיפול פסיכיאטרי לכל היותר במימון משטרת ישראל.
- 4.1.1.5 שוטר שיהיה מעוניין לקבל טיפולים נוספים מעבר ל- 10 שהוא זכאי להם יוכל לעשות כן באופן פרטי והוא יישא בתשלום כמפורט בתנאי סעיף 4.1.3.
- 4.1.1.6 בנוגע ליעוץ פסיכיאטרי מספר המפגשים יהיה 2 במימון משטרת ישראל (בדיקה+ מעקב לאחר חודש), באישור ר' מע"ן ארצי בלבד.
- 4.1.1.7 יישמר הרצף הטיפולי והטיפול יבוצע ע"י מטפל אחד לכל אורך המפגשים.
- 4.1.1.8 יתקיים מפגש אחד לפחות בכל שבוע עד שבועיים.

4.1.1.9 הטיפול יהיה למשך 50 דקות נטו באופן דיסקרטי

4.1.1.10 המפגשים יתקיימו במקום קבוע, בקליניקה של המטפל ואו במכון עצמו.

4.1.2 תיעוד המפגשים

4.1.2.1 הטיפולים וההתערבות, פרט לאלו עם הקב"נים, יתועדו בכתב ויכללו אנמנזה, אבחנה וטיפול המשכי מומלץ.

4.1.2.2 התיעוד יכלול המלצה לגבי כשירות הנבדק לשאת נשק אישי או משטרתי וכשירותו לנהוג ברכב בכלל וברכב מבצעי בפרט והמלצות נוספות כנדרש.

4.1.2.3 בכל מקרה של סכנה ממשית בנשיאת נשק או בנהיגה ברכב, יש להעביר בכל נקודת זמן דיווח מייד טלפוני לר' מע"ן ארצי וכן לשלוח פקס למספר טלפון מוסכם במשרדו של ק. מע"ן ארצי, עם העדכון הרלוונטי והנימוקים.

4.1.2.4 בתוך 14 יום ממועד סיום סדרת המפגשים יועבר סיכום לר' מע"ן ארצי.

הסיכום יכלול בין השאר את תיעוד המפגשים וההתערבות שבוצעה.

4.1.2.5 במהלך המפגש הראשון יבנה חוזה טיפולי בין המטפל לשוטר. במסגרת החוזה יובהרו כללי התייבבות השוטר לטיפול ובכלל זה חובת התייבבותו לכל מפגש. במקרים מיוחדים יוכל השוטר שלא להתייבב למפגש ובלבד שהודיע על כך 24 שעות לפחות מראש. אי הופעה של שוטר למפגש ללא הודעה מראש תשולם על ידי המשטרה. אי הופעה נוספת של השוטר מראש ללא הודעה, תביא להפסקת הטיפול.

4.1.3 טיפול פרטי לשוטר ובני משפחת השוטר במימון עצמי

4.1.3.1 השירות יינתן לשוטרים ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה ובמימוןם העצמי.

4.1.3.2 למען הסר ספק משטרת ישראל לא תהיה צד בהתקשרות בין בני המשפחה לזוכה. מדובר בהתקשרות פרטית של השוטר או בני משפחתו ועל פי רצונו החופשי באופן שיוכל ליהנות מתנאי המכרז של משטרת ישראל.

4.1.3.3 בני משפחה מדרגה ראשונה יפנו לנותן השירות באופן ישיר. פניית בני משפחה תהיה על דעתם הבלעדית ועל פי רצונם.

4.1.3.4 הזוכה יתחייב ל-10 מפגשים לכל הפחות למטופל, לפי המחיר שיקבע במכרז. מעבר ל-10 מפגשים יוכל הזוכה לגבות את המחיר שיקבע במכרז בתוספת 10%.

4.1.3.5 התשלום עבור השירות ייעשה ע"י השוטר או בני משפחתו באופן ישיר לנותן השירות. משטרת ישראל לא תהיה צד בהתקשרות זאת ולא תהיה אחראית או ערבה בכל אופן שהוא לתשלום של השוטר או בני משפחתו.

- 4.1.3.6 הטיפול יבוצע ע"י מטפל אחד לכל אורך המפגשים.
- 4.1.3.7 יתקיים מפגש אחד לפחות בכל שבוע עד שבועיים.
- 4.1.3.8 הטיפול יהיה למשך 50 דקות נטו באופן דיסקרטי.
- 4.1.3.9 המפגשים יתקיימו במקום קבוע, בקליניקה של המטפל.

4.1.4 דרישות מקצועיות

- 4.1.4.1 הטיפולים יועברו ע"י אנשי מקצוע בתחום בריאות הנפש.
- 4.1.4.2 הפסיכיאטר יהיה בעל רישיון רופא מומחה בתחום בפסיכיאטריה.
- 4.1.4.3 המטפלים יהיו בעלי השכלה גבוהה (B.A. לפחות) באחד מהתחומים הבאים : פסיכולוגיה קלינית, עבודה סוציאלית קלינית.
- 4.1.4.4 המטפלים יהיו בעלי ניסיון של 5 שנים בעבודה טיפולית קלינית.

4.2 פריסת השירות

- 4.2.1 נותן השירות יידרש לתת מענה במרפאות שבמסגרתם ניתן לבצע את המפגשים על פי אזורים גיאוגרפיים.
- 4.2.2 להלן הפריסה הגיאוגרפית :
 - 4.2.2.1 אזור הצפון (מחדרה כולל צפונה)
 - 4.2.2.2 אזור המרכז וגוש דן (מגדרה צפונה עד חדרה לא כולל, ת"א מזרחה עד קו ר' העין)
 - 4.2.2.3 אזור ירושלים (מבית שמש מזרחה)
 - 4.2.2.4 אזור הדרום (מאשדוד דרומה לא כולל אילת)
 - 4.2.2.5 אזור אילת - (כביש הערבה והעיר אילת)

4.3 זמינות ולוח זמנים

- 4.3.1 נותן השירות מתחייב לביצוע מפגש במקרה רגיל לא יאוחר מאשר 72 שעות ממועד ההפניה.
- 4.3.2 נותן השירות מתחייב לביצוע מפגש במקרים דחופים תוך 24 שעות ממועד בקשת התור.
- 4.3.3 למען הסר ספק דחיפות המקרה תקבע ע"י ק. המע"ן המשטרתי היחידתי או ע"י ק. מע"ן ארצי.
- 4.3.4 דו"ח הסיכום יועבר לק. מע"ן ארצי לא יאוחר מאשר שבוע ימים ממועד המפגש האחרון וסיום הטיפול.
- 4.3.5 דיווח על מצבים חריגים של איומים אובדניים או מצב נפשי / פסיכיאטרי חריג יועבר במייד באמצעות עדכון טלפוני לקצין מע"ן ארצי או לק. מע"ן המפנה וכן ע"י משלוח פקס למספר טלפון מוסכם במשרדו של ק. מע"ן ארצי.

- 4.3.6 במקרים בהם חלים עיכובים באשמת הספק הזוכה בגין שביתות, ימי מילואים או כל עיכוב אחר, ידאג הספק למטפל חלופי אחר מתאים מתוך הרשימה של המטפלים שאושרה ע"י המשטרה, על מנת שיתקיימו המפגשים והסיכומים יושלמו תוך המועדים המצוינים לעיל.
- 4.3.7 מועד ביצוע המפגשים בין הקב"ן לבין המטפל יתואם ביניהם.
- 4.3.8 הספק יהיה זמין להפעלה גם במקרי מבצע ייחודיים, בעיתות חירום ובזמן מלחמה, בהתאם לדרישת ולצורכי מ"י.

4.4 כח אדם

- 4.4.1 כלל הטיפולים יתבצעו ע"י אנשי מקצוע בתחום בריאות הנפש כמפורט בסעיף 4.1.4 לעיל.
- 4.4.2 הספק יעסיק ויפעיל לפחות פסיכיאטר אחד בכל אזור ומספר מינימאלי של מטפלים (פסיכולוגיים קליניים, ועו"ס קליניים) ע"פ הפריסה הגיאוגרפית כדלקמן:
- 4.4.2.1 אזור הצפון (מחדרה צפונה) – 15
- 4.4.2.2 אזור המרכז וגוש דן – 20
- 4.4.2.3 אזור ירושלים(מבית שמש מזרחה) – 15
- 4.4.2.4 אזור הדרום (מאשדוד דרומה לא כולל אילת) – 15
- 4.4.2.5 אזור אילת - (כביש הערבה והעיר אילת) – 2
- 4.4.3 הזוכה יקבע נציג מטעמו לצורך התקשורת עם משטרת ישראל. שם הנציג ואמצעי ההתקשורת עימו יועברו לק. מע"ן ארצי ולשכת קרפ"ר. הנציג יהיה זמין בטלפון בימים א' – ו' בין השעות 07:00 – 20:00.

5. הבטחת איכות

5.1 לפני תחילת השירות

- 5.1.1 עמידת המטפל בדרישות סעיפים 4.1.4
- 5.1.2 עמידת הספק בכל התנאים כמפורט במפרט זה.

5.2 במהלך קבלת השירות

- 5.2.1 הזוכה ישמור על רמה מקצועית ואיכותית של הרופאים והמטפלים הנותנים את השירות על פי המפורט במפרט זה, על ידי פיקוח ומעקב אחר עבודתם לרבות בקרה מתמדת על הטיפול הרפואי והנפשי שהם נותנים, עריכת השתלמויות מקצועיות ורענון נהלי העבודה מעת לעת עפ"י הצורך.
- 5.2.2 הזוכה יגיש לאישור ק. מע"ן ארצי תוכנית לבקרה שוטפת ועריכת השתלמויות מקצועיות של המטפלים. הזוכה יבצע לפחות בקרה אחת לחצי שנה בכל סניף או מרפאה בה הוא נותן שירות.
- 5.2.3 הזוכה יגיש לעיון הקרפ"ר דוחות הבקרה לא יאוחר מחודש ימים לאחר ביצועה.
- 5.2.4 משטרת ישראל תבצע בקרות מדגמיות על מנת לוודא ביצוע האמור בסעיף 5.2.1.

- 5.2.5 משטרת ישראל תרכז תלונות על איכות השירות במשרד קצין מע"ן ארצי ובלשכת קצין רפואה ראשי ותעביר אותם לנציג החברה.
- 5.2.6 החברה תבדוק כל תלונה שתועבר ע"י המשטרה בנוגע למתן השירותים ותעביר תוצאות הבדיקה בהקדם לקצין רפואה ראשי של מ"י.

6. שונות

6.1 דרכי ההתקשרות

- 6.1.1 הפנית איש משטרה תעשה ע"י פניה בכתב של משטרת ישראל בחתימת ק. מע"ן הנוגע בדבר ובאישור ק. מע"ן ארצי.
- 6.1.2 ההפניה תמוען למרפאה באזור המתאים או למזכירות המוסד הנוגע בדבר וכפי שיוסדר בין משטרת ישראל לספק.
- 6.1.3 כתב ההפניה יכלול אנמנזה, ממצאי בדיקות וטיפולים שבוצעו בעבר אם בוצעו, ותאור ניתוח עיסוקים של השוטר.
- 6.2 יש להקפיד לדווח למ"י במידי כאשר במהלך הטיפול נצפת אצל המטופל החמרה חריפה במצבו הנפשי (מצבים פסיכוטיים, אובדנות, מצבי דיכאון קשים וכו'). מדובר בשוטרים ולמצבים אלו השלכות על מגבלות תפקודיות או אחרות כגון נשיאת כלי ירייה, נהיגה מבצעית וכו'.

6.4 סודיות ואבטחת מידע

- 6.4.1 המנחים מחויבים על שמירת הסודיות בכל הקשור לעבודתם, ויחתמו על תצהיר שמירת סודיות.
- 6.4.2 על התקשרות זו יחול חוק זכויות החולה.

צדוק כמה
רמ"ד רפואה תעסוקתית מונעת